

TÉRMINOS Y CONDICIONES

CONCURSO "SENSIRA CONECTA · IXTAPA 2027"

DINÁMICA EXCLUSIVA PARA MIEMBROS ACTIVOS DE SENSIRA CONECTA

I. RESPONSABLE DEL CONCURSO

El presente concurso es organizado por Sensira Travel, S.A.S., en lo sucesivo "SENSIRA TRAVEL", con domicilio en Díaz Ordaz 2783 Int. 3, Col. Jardines de Irapuato, Irapuato, Guanajuato, C.P. 36660. La participación en el concurso implica el conocimiento y aceptación total de los presentes Términos y Condiciones.

II. VIGENCIA Y FECHA DEL CONCURSO

El concurso se llevará a cabo el día 15 de enero de 2027, a las 14:00 horas, durante una transmisión en vivo realizada a través de la cuenta oficial de Instagram de Sensira Travel @sensiratravel. En caso de que, por causas justificadas, resulte necesario modificar la fecha u horario de la transmisión, SENSIRA TRAVEL lo comunicará oportunamente a los participantes a través de sus canales oficiales.

III. PARTICIPANTES

Podrán participar exclusivamente las personas que, al momento de realizarse el concurso:

- Sean mayores de 18 años.
- Hayan adquirido cualquiera de los programas Sensira Conecta a más tardar el 31 de diciembre de 2026.
- Se encuentren registradas como miembros activos de Sensira Conecta y mantengan vigente su participación dentro del programa.
- Se conecten a la transmisión en vivo en la fecha y hora señaladas.
- Cumplan con la mecánica establecida en los presentes Términos y Condiciones.

Cada persona que cumpla con los requisitos anteriores tendrá derecho a participar en la dinámica. La participación será personal e intransferible. SENSIRA TRAVEL podrá verificar en cualquier momento que el participante se encuentre registrado como Conector activo.

IV. MECÁNICA DEL CONCURSO

Durante la transmisión en vivo, SENSIRA TRAVEL anunciará la apertura de la línea telefónica habilitada para la realización de la dinámica. El número telefónico destinado para el concurso será el 56 3781 0656, mismo que será dado a conocer durante la transmisión. Los participantes únicamente podrán comenzar a comunicarse una vez que SENSIRA TRAVEL anuncie expresamente que la línea se encuentra abierta.

- 1. Los participantes deberán realizar una llamada telefónica al número 56 3781 0656 una vez anunciada la apertura de la línea.**
2. La primera llamada que sea efectivamente recibida y enlazada por SENSIRA TRAVEL obtendrá la oportunidad de participar en la dinámica.
3. Una vez establecida la comunicación, SENSIRA TRAVEL podrá verificar que la persona sea miembro activo del programa Sensira Conecta.
4. Al participante se le formularán 3 (tres) preguntas previamente determinadas por SENSIRA TRAVEL.
5. Las preguntas podrán versar sobre cultura general, turismo, viajes, destinos turísticos, Sensira Travel y/o Sensira Conecta.
6. El participante deberá responder correctamente las tres preguntas para obtener el premio.
7. Cada pregunta deberá responderse dentro de un plazo máximo de 5 (cinco) segundos, contados a partir del momento en que termine de formularse.
8. Si el participante responde correctamente las tres preguntas, será declarado ganador preliminar y la dinámica concluirá.

9. Si el participante responde incorrectamente cualquiera de las preguntas, no proporciona una respuesta dentro del tiempo establecido, se niega a responder o pierde la comunicación por una causa atribuible a su línea telefónica, señal, dispositivo o conexión, perderá su oportunidad de continuar participando en esa ronda.
10. En cualquiera de los supuestos anteriores, SENSIRA TRAVEL anunciará nuevamente durante la transmisión que la línea se encuentra abierta.
11. Los participantes podrán volver a comunicarse al número telefónico proporcionado y la primera llamada que vuelva a ser efectivamente recibida y enlazada obtendrá la siguiente oportunidad de responder las tres preguntas.
12. La mecánica continuará de esta manera hasta que un participante responda correctamente las tres preguntas y sea declarado ganador preliminar.

V. RECEPCIÓN DE LAS LLAMADAS

La oportunidad de participar se determinará exclusivamente con base en el orden efectivo de recepción de las llamadas realizadas al número telefónico proporcionado durante la transmisión. Únicamente se considerará como participante de cada ronda a la persona cuya llamada haya sido efectivamente contestada y enlazada por SENSIRA TRAVEL.

No generarán derecho de participación:

- Llamadas realizadas antes de que SENSIRA TRAVEL anuncie la apertura de la línea.
- Llamadas que no logren enlazarse.
- Llamadas perdidas o llamadas que ingresen mientras la línea se encuentre ocupada.
- Mensajes de texto o mensajes enviados a través de WhatsApp.
- Mensajes directos o comentarios en Instagram.
- Cualquier otro medio distinto de la llamada telefónica expresamente señalada.

El registro del equipo, dispositivo, línea o sistema telefónico utilizado por SENSIRA TRAVEL será el medio de referencia para determinar qué llamada fue la primera efectivamente recibida.

VI. PREGUNTAS

Las preguntas serán determinadas previamente por SENSIRA TRAVEL y tendrán una respuesta objetiva y verificable. Para obtener el premio será indispensable responder correctamente las tres preguntas.

No serán suficientes respuestas parciales, incompletas o aproximadas cuando la naturaleza de la pregunta permita determinar una respuesta concreta. SENSIRA TRAVEL comunicará al participante si su respuesta es correcta o incorrecta.

VII. PREMIO

El participante que cumpla correctamente con la mecánica será acreedor a:

UNA ESTANCIA PARA 2 (DOS) ADULTOS EN HOTEL FONTAN IXTAPA

CONCEPTO	DETALLE
Hotel	Fontan Ixtapa
Destino	Ixtapa, Guerrero
Ocupación	2 adultos
Número de noches	2 noches / 3 días
Fechas de estancia	De marzo de 2027 al 10 de diciembre de 2027, sujeto a disponibilidad y restricciones
Tipo de habitación	Habitación estándar
Plan de alimentos	Alimentos y bebidas incluidos
Impuestos	Incluidos
Restricciones de fecha	No aplica en puentes, Semana Santa, fin de año ni temporadas altas vacacionales.
Anticipación de reservación	Mínimo 30 días naturales.

CONCEPTO**DETALLE**

Transporte

No incluido.

El premio incluirá exclusivamente los conceptos expresamente señalados en los presentes Términos y Condiciones. Incluye hospedaje, alimentos, bebidas e impuestos conforme al plan señalado. El premio no incluye:

- Transportación aérea o terrestre.
- Traslados.
- Tours o actividades adicionales.
- Alimentos o bebidas fuera de los incluidos en el plan del hotel.
- Propinas.
- Seguros.
- Gastos personales o servicios adicionales contratados por el ganador.
- Cualquier otro concepto no señalado expresamente como incluido.
-

VIII. CONDICIONES DEL PREMIO

- Es personal e intransferible.
- No podrá ser canjeado por dinero en efectivo.
- No podrá sustituirse por otro servicio a solicitud del ganador.
- Consiste en un único premio para un único ganador y estará sujeto a disponibilidad del Hotel Fontan Ixtapa.
- Podrá utilizarse en cualquier fecha disponible a partir de marzo de 2027 y hasta el 10 de diciembre de 2027, excepto puentes, Semana Santa, fin de año y temporadas altas vacacionales.

La reservación deberá solicitarse con un mínimo de 30 (treinta) días naturales de anticipación y estará sujeta a confirmación de disponibilidad por parte del hotel y/o proveedor correspondiente. En caso de que el ganador no utilice el premio a más tardar el 10 de diciembre de 2027, perderá el derecho al mismo sin responsabilidad para SENSIRA TRAVEL.

IX. VALIDACIÓN DEL GANADOR

La persona que responda correctamente las tres preguntas será considerada ganador preliminar. Para confirmar su calidad de ganador, SENSIRA TRAVEL verificará que:

- Sea mayor de edad.
- Sea miembro activo de Sensira Conecta.
- Haya participado personalmente en la dinámica.
- Sus datos coincidan con los registros del programa.
- Haya cumplido correctamente con la mecánica.
- No se encuentre en alguno de los supuestos de descalificación.

Una vez concluida la validación, SENSIRA TRAVEL notificará al participante la confirmación de su calidad de ganador.

X. DOCUMENTACIÓN DEL GANADOR

El ganador deberá proporcionar a SENSIRA TRAVEL, dentro de los 5 (cinco) días naturales siguientes a la notificación:

- Nombre completo.
- Identificación oficial vigente.
- Teléfono.
- Correo electrónico.
- Demás información estrictamente necesaria para gestionar la reservación y entrega del premio.

La falta de entrega de la documentación dentro del plazo establecido podrá dar lugar a la pérdida del derecho al premio.

XI. CAUSAS DE DESCALIFICACIÓN

- Proporcionar información falsa.
- Hacerse pasar por otra persona.

- No ser miembro activo de Sensira Conecta.
- Permitir que otra persona responda las preguntas en su lugar.
- Utilizar medios fraudulentos para intervenir en la dinámica.
- Alterar o intentar alterar el funcionamiento de la línea telefónica.
- Incumplir cualquiera de los presentes Términos y Condiciones.

En caso de descalificación, SENSIRA TRAVEL podrá continuar la dinámica hasta encontrar a un participante que cumpla correctamente con todos los requisitos.

XII. FALLAS TÉCNICAS

SENSIRA TRAVEL no será responsable por fallas atribuibles al participante, incluyendo problemas de señal telefónica, cobertura, dispositivo, batería, bloqueo de llamadas, interferencias, configuración del teléfono, operador telefónico o cualquier circunstancia que impida realizar o mantener la llamada.

En caso de que una comunicación ya establecida se interrumpa por una falla técnica imputable directamente a SENSIRA TRAVEL, ésta podrá, a su criterio, restablecer la comunicación con el mismo participante y continuar desde el punto en que se interrumpió.

XIII. TRANSMISIÓN EN VIVO

La dinámica será realizada en vivo a través de Instagram. Por la naturaleza del concurso, el participante acepta que su nombre y su participación podrán ser mencionados durante la transmisión. SENSIRA TRAVEL evitará divulgar información personal innecesaria durante el live.

XIV. DATOS PERSONALES

Los datos personales proporcionados serán utilizados exclusivamente para verificar la participación, identificar al participante, validar al ganador, establecer contacto y gestionar la entrega o reservación del premio. El tratamiento de datos personales se realizará conforme al Aviso de Privacidad de SENSIRA TRAVEL y la legislación aplicable.

XV. MODIFICACIONES O CANCELACIÓN

SENSIRA TRAVEL podrá modificar aspectos operativos del concurso cuando existan causas justificadas, siempre que dichas modificaciones no alteren sustancialmente la mecánica, los requisitos de participación o el premio. Cualquier cambio de fecha u horario será comunicado oportunamente a los participantes a través de los canales oficiales de SENSIRA TRAVEL.

En caso de fuerza mayor, caso fortuito, fallas generalizadas de Instagram, telecomunicaciones o cualquier circunstancia fuera del control razonable de SENSIRA TRAVEL que impida desarrollar la dinámica, ésta podrá suspenderla y reprogramarla, informándolo a los participantes a través de sus canales oficiales.

XVI. ACEPTACIÓN

La participación en el concurso implica la aceptación total de los presentes Términos y Condiciones. Cualquier situación no prevista será resuelta por SENSIRA TRAVEL conforme a los presentes Términos y Condiciones y a las disposiciones legales aplicables.